Privacyverklaring Hondenactiviteitencentrum Poot in Hand:

Hondenactiviteitencentrum Poot in Hand, Bernheimlaan 22, 9050 Gentbrugge neemt jouw privacy serieus en verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en overeenkomstig deze privacyverklaring, opgemaakt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

Met deze privacyverklaring willen we duidelijk maken hoe jouw persoonsgegevens eventueel verwerkt worden en wat jouw rechten zijn. Door gebruik te maken van de website [www.pootinhand.be](http://www.pootinhand.be) ga je expliciet akkoord met de privacyverklaring en de verwerking van je persoonsgegevens.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy-beleid, kan je terecht bij:

Hondenactiviteitencentrum Poot in Hand

Bernheimlaan 22, 9050 Gentbrugge, België

Telefoonnummer: 0495/ 69 80 95

E-mailadres: [info@pootinhand.be](mailto:info@pootinhand.be)

Website: [www.pootinhand.be](http://www.pootinhand.be) wordt beheerd door Petra Hosteaux

***Verzamelde gegevens***

Ben je ingeschreven op onze nieuwsbrief, dan verzamelen we enkel je naam en e-mailadres.

We verzamelen enkel gegevens die we nodig hebben.

***Verwerkingsdoeleinden***

Poot in Hand verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

***Rechtsgrond(en) van de verwerking***

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (a),(b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant heeft steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

***Overmaken aan derden***

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere partners binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met POOT IN HAND verbonden zijn; POOT IN HAND garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

***Bewaarperiode***

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn van drie jaar na de laatste registratie/inschrijving/aankoop of de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

***Recht van inzage, verbetering, wissen, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens***

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

* zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
* een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [info@pootinhand.be](mailto:info@pootinhand.be) ;

***Direct marketing***

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

***Klacht***

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).