

# Algemene verkoopsvoorwaarden

## Hondenactiviteitencentrum Poot in Hand

Een wegwijzer voor de hondenliefhebber



### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanmeldingen bij Poot in Hand. Gelden er afwijkende voorwaarden voor een bepaalde activiteit dan staat dit bij de betreffende dienst duidelijk vermeld.

Hondenactiviteitencentrum Poot in hand heeft alle respect voor jou, je gezin en je dieren. We doen ons best om het elke hondenliefhebber zo aangenaam mogelijk te maken en om rekening te houden met jouw wensen.

Poot in hand geeft advies op basis van kennis, ervaring en deskundigheid.

Regelmatig schoolt de hondengedragconsulent zich bij qua relevante en actuele kennis, capaciteiten en deskundigheid omtrent hondengedrag, positieve en hondvriendelijke leermethodes en aanwijzingen tot het uitvoeren daarvan.

Poot in Hand is niet verantwoordelijk bij het niet bereiken van het trainingsdoel en/of terugval in het gedrag van de hond. Buiten de aangeboden activiteit is de hond immers onderhevig aan meerdere invloeden waarop de organisatie geen invloed heeft.

Het hondencentrum respecteert de wetten op het dierenwelzijn en zal deze aanklagen als blijkt dat ze niet opgevolgd worden.

Iedereen is vrij om Poot in Hand te promoten, aan te bevelen, te linken, het drukwerk te verspreiden.

Ons hondencentrum is daarentegen niet verantwoordelijk voor een andere manier van werken en denken bij derden. Poot in hand is niet aan derden gebonden.

**Poot in hand** (Hondengedragconsulent Petra)  
Bernheimlaan 22, 9050 Gentbrugge  
0495/69 80 95 – [info@pootinhand.be](mailto:info@pootinhand.be)  
[www.pootinhand.be](http://www.pootinhand.be)  
BTW BE0699.915.079



## Inschrijvingen en betalingen

### Inschrijven

Inschrijvingen worden ten laatste twee dagen voor aanvang van de activiteit afgesloten, tenzij anders vermeld.

Vooraleer een activiteit te boeken of materiaal aan te kopen, registreert de klant zich via het [registratieformulier](#) . Dit formulier is eveneens terug te vinden op de agendapagina van de website van Poot in Hand (<http://pootinhand.be/agenda.html> )

Middels registratie geeft de klant te kennen deze Algemene Voorwaarden van Poot in Hand te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.

Aankopen of een activiteit boeken als je al geregistreerd bent, kan per mail naar [info@pootinhand.be](mailto:info@pootinhand.be), via het inschrijvings- of aanmeldingsformulier vermeld bij de activiteit of via het contactformulier op de website <http://pootinhand.be/contact.html> .

Een telefonische of mondelinge aankondiging van een bestelling of boeking dien je nog eens per mail of digitaal bericht te bevestigen.

Na het inschrijven krijg je een uitnodiging tot betaling via mail.

### Betalen

Alle o.a. op de website vermelde prijzen zijn in euro incl. btw.

Bij groepslessen, workshops en lezingen wordt betaald per persoon die deelneemt en/of per hond als meerdere honden bij één persoon deelnemen. Ouders die aan een kinderworkshop mee deelnemen, betalen ook.

Enkel bij de privélessen of -cursussen mogen alle gezinsleden als één inschrijving deelnemen.

Bestellingen, boekingen of goederen dienen vooraf of ten laatste ter plaatse betaald te worden.

Indien voor een bepaalde activiteit of dienst een voorschot gevraagd wordt, is de reservatie/ optie definitief bij betaling van de helft van het gevraagde bedrag en wordt de resterende som ten laatste 2 weken tot 48 uur voor de start van de activiteit of dienst voldaan door de klant. Dit wordt nog eens expliciet vermeld bij de dienst.

Je krijgt hiervoor een ontvangstbewijs. Wil je liever een factuur ontvangen voor je bedrijf? Dan bezorg je per mail en vóór aanvang van de activiteit je factuurgegevens. Je ontvangt later de factuur per mail. Betalen mag dan tot maximum een maand na factuurdatum. Een factuur aanvragen is bindend voor deelname-overeenkomst.

De betaling zonder factuur kan je regelen door het bedrag over te schrijven op het rekeningnummer BE12 8902 4416 4892 op naam van Petra Hosteaux, Bernheimlaan 22, 9050 Gentbrugge met vermelding "[NAAM] [VOORNAAM] [ACTIVITEIT OF ARTIKEL] [DATUM ACTIVITEIT]".

Van zodra de betaling geregeld is of de factuur aangevraagd werd, is je inschrijving definitief en ontvang je een bevestigingsmail met alle praktische details voor de activiteit of dienst op een rijtje.

Bij door de deelnemer voortijdige beëindiging van een cursus bestaande uit meerdere workshops of lezingen worden geen betalingen teruggegeven.

## Deelname aan activiteiten

### Een activiteit met hond

#### Toelating hond

De hond waarvoor de afspraak is bedoeld, is welkom. Andere dieren worden enkel toegelaten in samenspraak met de lesgever.

Is een teef loops, dan dient de deelnemer voor aanvang van de activiteit te informeren of de hond kan deelnemen.

Bij de eerste deelname aan een groepsles met hond dient de deelnemer een inentingsbewijs volgens de Belgische regels van de te trainen hond en van Kennelhoest voor te leggen.

I.v.m. besmettingsrisico laat de deelnemer zijn zieke hond thuis. Zelf zonder hond komen kan wel om niets van de lesstof te hoeven missen.

De hondeneigenaar blijft altijd verantwoordelijk voor het gedrag en de medische toestand van zijn hond conform de wet.

Poot in Hand kan steeds beslissen om de toegang of deelname aan een activiteit te weigeren op basis van een risico-analyse van de hond in functie van mogelijke gedragsproblemen naar mensen en of honden. Deze beslissing is bindend.

#### Op eigen risico

Het deelnemen aan de activiteiten en het betreden van het terrein waar de activiteit doorgaat zijn geheel op eigen risico van zowel hondengeleider als hond. Poot in Hand is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel die door cursist en/of hond wordt aangericht op of rond het terrein waar de activiteit plaats vindt. We raden aan je familiale polis te checken of die duidelijk ook schade door honden dekt.

Kinderen vanaf 16 jaar mogen deelnemen aan alle activiteiten, ook geheel op eigen risico.

Poot in Hand richt ook activiteiten in voor kinderen tussen 6 en 15 jaar. Kindvriendelijke activiteiten staan duidelijk als kinderactiviteit aangekondigd. Ouders mogen op deze activiteit mee aanwezig zijn mits betaling van inschrijvingsgeld.

#### **Poot in hand** (Hondengedragsconsulent Petra)

Bernheimlaan 22, 9050 Gentbrugge  
0495/69 80 95 – [info@pootinhand.be](mailto:info@pootinhand.be)  
[www.pootinhand.be](http://www.pootinhand.be)  
BTW BE0699.915.079



## Praktisch

Geef de hond tot twee uur voor de activiteit geen voedsel. Dit houdt zijn motivatie voor de beloning hoog en voorkomt het gevaar voor een maagkering.

De deelnemende hond draagt een gewone halsband of hondentuig aan een gewone lijn van 1,5 tot 2 meter tenzij anders vermeld voor de activiteit.

Kom tien minuten vroeger dan het startuur van de activiteit om je hond voor de start van de activiteit nog te kunnen uitlaten. Elke hondeneigenaar moet sowieso minstens vier zakjes bij hebben om ontlasting op te ruimen. Mocht het toch gebeuren dat de hond zich ontlast, dan dien je dit direct op te ruimen en te deponeren in een vuilnisbak.

Voorzie ook altijd voldoende motiverend beloningsmateriaal afhankelijk van wat werkt voor je hond en in overeenstemming met de visie van Poot in Hand. Dit kunnen lekkere hondenbrokjes of een niet-piepend geschikt hondenspeeltje zijn.

Voorzie voldoende drinken bij warm weer en de speurlessen. Een heuptas of rugzak om het benodigde materiaal in te doen is meestal aan te raden.

Als je ander materiaal moet voorzien, wordt dit bij de aankondiging van de activiteit afzonderlijk vermeld.

Bij groepslessen vinden we het belangrijk dat iedere deelnemer voldoende aan bod kan komen bij een minimum aan prikkels voor de hond. Daarom wordt er gewerkt met groepjes van maximum 4 deelnemers. De groepsles kan doorgaan vanaf 2 deelnemers.

Voor de veiligheid laat je je hond tijdens de activiteit altijd aangelijnd tenzij akkoord is gegeven door de begeleider. Je laat je hond ook niet alleen en onbeheerd achter.

Bewaar voldoende afstand van andere honden. Je hond laten spelen doe je enkel met toezicht of toestemming van de begeleider en van je hond, met respect voor de lichaamssignalen die beide honden uiten.

Iedere deelnemer is verantwoordelijk voor zijn eigen hond. Het is dus niet de bedoeling zich te bemoeien met andermans honden.

Poot in hand behoudt zich het recht voor een herrieschopper, deelnemer of klant te weigeren zonder opgave van reden en zonder recuperatie van inschrijvingsgelden.

## Deelname aan een activiteit zonder hond

Bij lezingen en bepaalde workshops blijft de hond thuis. Dit wordt duidelijk aangekondigd per activiteit.

Voor elke cursus of lezing die plaatsvindt in de lesruimte van Poot in hand te Gentbrugge geldt een minimumaantal van 3 deelnemers alvorens deze plaatsvindt en een maximumaantal van 8 deelnemers. Bij onvoldoende inschrijvingen wordt een latere datum voorgesteld.

### **Poot in hand** (Hondengedragconsulent Petra)

Bernheimlaan 22, 9050 Gentbrugge  
0495/69 80 95 – [info@pootinhand.be](mailto:info@pootinhand.be)  
[www.pootinhand.be](http://www.pootinhand.be)  
BTW BE0699.915.079



## Lesmateriaal

Alle rechten op het cursusmateriaal, de hand-outs, de gepubliceerde teksten en afbeeldingen zijn voorbehouden aan Poot in Hand. Niets uit deze uitgaven mag worden veelevoudigd aan derden of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën of enig andere manier, zonder de schriftelijke toestemming van Poot in Hand.

## Foto- en filmmateriaal

De klant is akkoord dat Poot in Hand het audiovisueel materiaal opgenomen tijdens activiteiten van de organisatie kan gebruiken voor doeleinden die uitsluitend eigen zijn aan de werking van de zaak.

De klant heeft altijd nog het recht af te zien van deze toestemming door een schriftelijke verklaring op te sturen.

## Annulatie door de klant

Als de klant een bestelling of inschrijving annuleert, buiten de veertien dagen van het herroepingsrecht, dient dit ten laatste 48 uur op voorhand te gebeuren. Anders is er 100% annulatiekost.

Annulaties worden enkel per sms of email aanvaard. Het lesgeld wordt dan niet terugbetaald, maar besteed aan een andere afspraak naar keuze ter waarde van het resterende bedrag.

De klant heeft zes maanden de tijd om een nieuwe vervangende afspraak of activiteit te boeken in overleg met Poot in Hand.

Het is altijd mogelijk om een ander de plaats te laten innemen mits goedkeuring van de organisatie.

## Annulatie of wijziging door Poot in Hand

Na een datumwijziging door het hondencentrum omwille van ziekte of technische reden of andere omstandigheden, wordt in samenspraak met de deelnemers een nieuwe datum gezocht.

Als bij buitenactiviteiten de weersomstandigheden te bar zijn, verwittigt Poot in Hand zelf minstens een uur op voorhand de klant en wordt de les uitgesteld in samenspraak met de klant.

## Klachten

Elke klacht met betrekking tot factuur moet binnen de 7 kalenderdagen vanaf ontvangst van de factuur worden bekendgemaakt bij aangetekend schrijven. Anders wordt de factuur als aanvaard beschouwd. In geval van niet-betaling op de vervaldag geldt de procedure van ingebrekestelling zoals vermeld op de factuur.

We zoeken bij voorkeur een oplossing voor klachten via een pro-actieve aanpak en persoonlijk contact.

Klachten dienen uiterlijk 7 kalenderdagen na aankoop of aanvang van het gevolde bij Poot in Hand per mail of aangetekend schrijven te worden ingediend onder vermelding van alle gegevens van belang.

Een klacht zal vertrouwelijk worden behandeld en geregistreerd en bewaard.